

TÉCNICO EN
CALIDAD
CON SELLO **UH**

APRENDERÁS A DETECTAR PROBLEMAS Y A MEJORAR PROCESOS Y PRODUCTOS PARA QUE SEAN MEJORES



◀ **PERFIL DE LA CARRERA**

El Técnico en Inspector de Calidad consiste en examinar, medir, contrarrestar o ensayar las características de calidad de un producto o servicio para determinar su conformidad con los requisitos específicos.

◀ **¿POR QUÉ ESTUDIAR UN TÉCNICO EN CALIDAD EN UH VIRTUAL?**

Se obtendrán las destrezas y herramientas para la implementación de mejoras en los procesos, sistemas y productos procesados por la empresa. El graduado de este programa podrá desarrollar competencias en primera línea de nivel supervisión: encargados de área; alta supervisión jefaturas de áreas de producción o calidad.

◀ **DURACIÓN**

10
MESES
-40 semanas-

◀ **MODALIDAD:**

Virtual sincrónico / asincrónico.

◀ **HORAS:**

240.

◀ **IDIOMA:**

Español.

◀ **CAMPO PROFESIONAL**

Al finalizar el programa digital de Técnico en Calidad se estará capacitado para desempeñarse en puestos en cualquier empresa de manufactura y específicamente laborar como, inspector de calidad, supervisor de calidad, inspector de materias primas, inspector de procesos.

CARRERA TÉCNICA EN CALIDAD

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

- Reseña histórica de la administración de la producción.
- Alcance de la administración de la producción.
- Enfoque de proceso de producción, ciclo operativo.
- Sistemas de producción enfocado en procesos, producción y productividad.
- Administración de calidad, estrategia del proceso, estrategia de localización, estrategia de distribución de instalaciones.

MÓDULO 2: SUPERVISIÓN DEL PERSONAL

- Gestión del recurso humano.
- Integración del personal, contexto y entorno colaborador/ empresa.
- Employee engagement.
- Motivación desde la perspectiva psicológica y social.
- Estudio de métodos de trabajo.
- Descomposición del tiempo total invertido en un trabajo.
- Diagrama de procesos, como construir un diagrama de proceso.
- Medición de trabajo.

MÓDULO 3: ESTADÍSTICA APLICADA EN CALIDAD

- Introducción a la estadística.
- Estadística como disciplina científica.
- Unidad estadística, característica y observación.
- Atributos y variables.
- Estadística descriptiva y estadística inferencial.
- Estadística aplicada a fuentes de datos y técnicas de recolección.
- Gráficos de barras, lineales, Pictogramas, Histogramas.
- Moda, media aritmética y mediana.
- Percentiles y cuartiles.
- Variabilidad.
- Probabilidades.
- Correlación y regresión.

MÓDULO 4: HERRAMIENTAS DE CALIDAD

- Gestión de sistemas de calidad.
- Sistemas de producción enfocado en procesos, producción y productividad.
- ISO 9001 2015.
- Teorías de Calidad (Kaizen, Kairu, 5 S, Deming trilogía de la calidad, Just in Time).
- Diagrama de causa-efecto, causa raíz.
- Pareto, diagramas de dispersión.
- Herramienta Excel y sus usos a la calidad.
- Fundamentos de Metrología y Sistema Internacional de unidades, normalización.

MÓDULO 5: PRODUCTIVIDAD

- Fundamentos de productividad.
- Principios y características de efectividad, eficiencia, calidad e innovación.
- Factores que afecten la productividad.
- Medición e la productividad.
- Evaluación de la productividad.
- Ciclos de productividad.
- Modelos de productividad.
- Técnicas para mejorar la productividad.
- Diseño de plan de productividad e indicadores de productividad post implementación de planes.

▲ **DURACIÓN**
10
MESES
-40 semanas-

▲ **MODALIDAD:**
Virtual sincrónico / asincrónico.
▲ **HORAS:**
240.
▲ **IDIOMA:**
Español.

REQUISITOS DE INGRESO

- Noveno año aprobado (presentar copia).
- Documento de identidad vigente y legible.
- Cualquier otra documentación solicitada por la Universidad para la admisibilidad.

REQUISITOS DE SALIDA

- Aprobación de todos los módulos con nota mínima de 70.
- Estar al día con el pago de las obligaciones financieras con la Universidad.
- Aprobar los requisitos académicos adicionales que la Universidad determine y cancelar los aranceles respectivos.

REQUERIMIENTOS NECESARIOS

- Ofimática.
- Computadora Portátil.
- Conexión a Internet.