

CURSO HABILIDADES PERSONALES

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ARMONÍA EN ACCIÓN:
DESARROLLA TUS HABILIDADES BLANDAS PARA
RESOLVER CONFLICTOS CON ÉXITO



► PERFIL DEL PROGRAMA

El curso Resolución de Conflictos responde a la necesidad imperante de cultivar habilidades blandas y competencias esenciales en el ámbito personal y profesional. Este curso, exclusivo de UH, se enfoca en potenciar las habilidades de resolución de conflictos, proporcionando a los participantes las herramientas necesarias para abordar situaciones desafiantes de manera constructiva y efectiva.

Este programa se alinea con perfiles de competencia que demandan la capacidad de implementar procesos de resolución de conflictos desde un enfoque integral, considerando los fundamentos teóricos y psicológicos que sustentan la gestión positiva de las tensiones en diversos contextos. La naturaleza del curso busca dotar a los participantes de las destrezas necesarias para fomentar la armonía y el entendimiento mutuo.

► ¿POR QUÉ MATRICULAR EL CURSO DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA VIDA: “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS” EN UH VIRTUAL?

A lo largo de este proceso de aprendizaje, los participantes desarrollarán conocimientos profundos sobre los conceptos, definiciones, fuentes y elementos fundamentales relacionados con la resolución de conflictos. Además, adquirirán un entendimiento crítico de las políticas y enfoques que han influido en la gestión de conflictos en el contexto actual, permitiéndoles situarse con perspicacia en distintos entornos.

La modalidad virtual, facilitará el acceso de los recursos educativos y bibliográficos que favorecerán el enriquecimiento de la experiencia de aprendizaje.

Al concluir este curso, los participantes habrán fortalecido su habilidad para gestionar conflictos de manera efectiva, promoviendo relaciones positivas y contribuyendo al desarrollo de ambientes colaborativos en sus vidas personales, así como las profesionales.

◀ DURACIÓN **20**
HORAS

◀ MODALIDAD:
Virtual asincrónico.

◀ IDIOMA:
Español.

◀ HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Analizar y comprender la naturaleza del conflicto, explorar sus orígenes y reconocer la importancia de la gestión efectiva del conflicto en distintos contextos personales y profesionales.
- Identificar y clasificar los tipos más comunes de conflictos, así como desarrollar habilidades para aportar soluciones efectivas en diversos contextos.
- Aplicar técnicas de comunicación asertiva, escucha activa y expresión clara para facilitar la comprensión mutua y la comunicación eficaz en situaciones conflictivas.
- Reconocer y gestionar sus propias emociones y las de los demás en situaciones de conflicto promoviendo un manejo saludable de las emociones y evitando reacciones impulsivas.
- Adquirir habilidades de negociación para encontrar soluciones mutuamente satisfactorias en situaciones de conflicto.

CURSO HABILIDADES PERSONALES

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ARMONÍA EN ACCIÓN:
DESARROLLA TUS HABILIDADES BLANDAS PARA
RESOLVER CONFLICTOS CON ÉXITO



► PLAN DE ESTUDIOS

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.1. Comprender la naturaleza del conflicto
- 1.2. Orígenes del conflicto
- 1.3. Importancia de la gestión efectiva del conflicto

UNIDAD 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 2.1. Tipos más comunes de conflictos
- 2.2. Cómo aportar soluciones a los diferentes tipos de conflicto

UNIDAD 3: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y MANEJO DE EMOCIONES

- 3.1. Conceptualización
- 3.2. Técnicas para la comunicación asertiva
- 3.3. Identificación y manejo de emociones

UNIDAD 4: TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 4.1. Principios de negociación
- 4.2. Recursos para la negociación
- 4.3. Resolución de conflictos en equipos de trabajo
- 4.5. Claves para resolver conflictos laborales

REQUISITOS DE INGRESO

Este curso no tiene requisitos de ingreso. Sin embargo, este curso ha sido desarrollado para públicos jóvenes con secundaria concluida o por concluir. También para jóvenes que se encuentren en su etapa universitaria.

REQUISITOS DE SALIDA

- Aprobación de todos los módulos.
- Estar al día con el pago de las obligaciones financieras con la Universidad.
- Aprobar los requisitos académicos adicionales que la Universidad determine y cancelar los aranceles respectivos.

REQUERIMIENTOS NECESARIOS

- Se recomienda utilizar de preferencia una computadora.
- Se recomienda el uso de audífonos.
- Se recomienda acceso estable a internet.